

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Hagyományok Háza által szervezett GYERMEKPROGRAMOKHOZ

Hatályos: 2025. január 30.

I. Bevezető rendelkezések

1. A Hagyományok Háza (a továbbiakban úgy is, mint: HH vagy Intézmény) kiemelt feladata a Kárpát-medencei néphagyományok ápolása, népszerűsítése, népi hagyományaink élő és újraéleszthető részének gondozása, napjaink kultúrájába történő áttemelése, valamint a népi hagyományaink iránti bel- és külföldi figyelem felébresztése, folyamatos ébrentartása. Az Intézmény e küldetésének teljesítése érdekében gyermekek számára a hagyományos kultúrával ismerkedést segítő játékos, táncos, kézműves rendezvényeket, ezen belül óvodások, iskolások számára a nevelési-, illetve tananyagot kiegészítő interaktív foglalkozásokat (a továbbiakban együtt: **Gyermekprogramok** vagy **Programok**) szervez.
2. A Gyermekprogramokra jelentkezés visszaigazolásával szerződés jön létre a jelentkezési lapot kitöltő Szervező (pl. óvoda, iskola), az általa képviselt gyermekek és kísérőik (a továbbiakban: Résztvevők) és a Hagyományok Háza között, amely alapján a Résztvevők jogosultak a Gyermekprogram díjának megfizetését követően a kiválasztott programon részt venni.
3. A Hagyományok Háza a jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: Gyermekprogram ÁSZF vagy ÁSZF) határozza meg a Résztvevők és a Hagyományok Háza között a Gyermekprogramra vonatkozóan létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) általános szabályait: a **Gyermekprogramon részvételre vonatkozó szerződésekre – jogszabály kógens vagy a Jelentkezés és a Visszaigazolás eltérő rendelkezése hiányában – a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.**
4. A Szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó szakmai előírások rendelkezései az irányadóak.

II. A Gyermekprogramokon való részvétel általános feltételei

1. A Hagyományok Háza Gyermekprogramjainak tartalmi, szakmai részleteiről az Intézmény weboldalán (<https://hagyomanyokhaza.hu/hu/oktatas/iskolai>) tájékozódhatnak az érdeklődők és a Résztvevők.
2. A Gyermekprogramokon tartózkodók száma tűzvédelmi, járványügyi és más jogszabályi előírások alapján (akár bel-, akár kültéren) korlátozott. A Hagyományok Háza fenntartja a jogot arra, hogy a hatályos jogszabályi előírások és a biztonság fenntartása érdekében a Programra belépők létszámát ezen túl is korlátozza vagy az egyszerre jelentkezett Résztvevőket több csoportban fogadja.
3. A Programokon kizárólag betegség tüneteit nem mutató, magát egészségesnek érző személy vehet részt, a Hagyományok Háza területére egészséges személy léphet be.
4. A **Hagyományok Háza épületeibe belépő vállalja, hogy az épületeket és tartozékait rendeltetésszerűen használja, a Hagyományok Háza Házirendjét, valamint tűzvédelmi szabályait betartja, illetve a kíséretében érkező kiskorúakkal vagy cselekvőképességében korlátozott személyekkel betartatja.** A Programokra jelentkező a jelentkezési lap beküldésével (az erre szolgáló

négyzet bejelölésével) kijelenti, hogy a Hagyományok Háza hivatkozott, a honlapján (www.hagyomanyokhaza.hu) olvasható Házirendjét megismerte és kötelező érvényűnek fogadja el. A Programra jelentkező szervező (pl. iskola, óvoda), valamint a kísérők a jelentkezéssel vállalják, hogy a résztvevő kiskorúakkal a Házirendet és a hasonló jellegű foglalkozásokon részvétel magatartási szabályait megismertetik és gondoskodnak ennek betartásáról is.

5. A Résztvevők tudomásul veszik, hogy a Programokon a Hagyományok Háza képzésein résztvevő hallgatók hospitálhatnak (a Programon gyakorlati pedagógiai, valamint szakmai ismereteik gyarapítása céljából jelen lehetnek és jegyzeteket készíthetnek)

III. Jelentkezés, módosítás, lemondási feltételek

1. A Programokra jelentkezés módja: az online jelentkezési lap kitöltését követően, a „küldés” gombra kattintva kerül lefoglalásra a kiválasztott foglalkozás és időpont, amely foglalás a Hagyományok Háza munkatársának e-mail-es visszaigazolását követően válik véglegessé.
2. Amennyiben a jelentkezési lapon rögzített időpont mégsem alkalmas, kérjük a kedves Jelentkezőket, hogy ezt feltétlenül, mielőbb jelezzék! Az adott részvételi szándék időben történő lemondása más gyermekcsoportokat, iskolai osztályokat juttathat a Programhoz, egyben segíti a Hagyományok Háza mindennapi működését!
3. A lefoglalt és kifizetett időpont lemondása:
 - a programot megelőző 30. napig érkezett módosítási igényt a Jelentkezők szervezes@hagyomanyokhaza.hu címre küldött e-mail-ben tudják jelezni: a Hagyományok Háza munkatársai a lehetőségekhez képest új időpontot ajánlanak fel a programra,
 - a programot megelőző 30 napon belül érkezett módosítási igényt az Intézménynek nem áll módjában elfogadni.
4. Jegyár visszatérítése, kötbér:
A Program időpontját megelőző 30. és 15. nap közötti lemondás esetén a megrendelt foglalkozás díja (a jegyek összértéke) 50 %-ának, míg a foglalt időpontot megelőző 15 napon belüli lemondás esetén 100 %-ának megfelelő mértékű kötbér fizetendő az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül.

(Elővételen váltott jegyek esetén a Hagyományok Háza a jegyek vételára és a kötbér közötti összeget tudja visszafizetni; 15 napon belüli lemondás esetén azonban a jegyek árának visszatérítésére nincs mód.)

5. Létszám változása: a foglalkozások anyag- és eszközigénye, illetve előkészítése és a munkafolyamatok szervezése miatt a létszám bármely okból (például betegség) történő változását kérjük, szíveskedjenek mielőbb jelezni! A programot megelőző három munkanapon belül történő létszámváltozást a Hagyományok Háza csak indokolt esetben (például a résztvevők megbetegedése) tudja elfogadni, ennek hiányában - a foglalkozások előkészítésével kapcsolatos költségekre tekintettel – a foglaláskor jelzett teljes létszámra számított jegyár fizetendő.

IV. Kísérők

1. A csoportos Gyermekprogramokon 18 év alatti, valamint cselekvőképességében korlátozott személy csak a rá, illetve a Szervezőre (pl. óvoda, iskola, sajátos nevelési igényű, illetve fogyatékos személyeket foglalkoztató intézmény) vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelő számú kísérővel vehet részt. Kérjük a Szervezőket, hogy amennyiben szükséges, a jogszabályban meghatározott minimum létszámon túl is szíveskedjenek annyi kísérőt biztosítani, hogy mind a gyermekek, mind a Hagyományok Háza műemlék épülete és berendezései biztonságát garantálni tudják!

2. A Hagymányok Háza Programjain a Résztevők saját, illetve törvényes képviselőik vagy kísérőik felelősségére vehetnek részt. A Programokon résztvevő kiskorúak személyes biztonságáért, magatartásáért vagy a tevékenységükkel okozott esetleges kárért a jelentkezéskor kitöltött adatlapon feltüntetett kísérő(k) felel(nek).

V. Érkezés

1. Kérjük, hogy a Programokra szíveskedjenek azok kezdő időpontját megelőző min. 20 perccel megérkezni. A ruhatár vagy a ruhatároló szekrények, fogasok rendelkezésre állnak a résztvevők számára, melyet kérünk igénybe venni a Házirendben rögzített feltételek szerint.

VI. Étkezés

1. A Hagymányok Háza a Program keretében ellátást nem biztosít a résztvevőknek. A résztvevők kötelesek a Házirend betartása mellett önállóan szükség esetén ellátás biztosítani. Amennyiben a Program ideje alatt a büfé szolgáltatás üzemel, a résztvevők saját költségükre vásárolhatnak ételt, italt, melyet a büfé előtt kihelyezett asztalokon tudnak elfogyasztani. Behozott ételek, italok fogyasztására szintén itt van lehetőség.

VII. Allergének

1. Az egyes Programok, foglalkozások alkalmával előfordulhat, hogy allergén anyagokat használunk (mogyoró, dió, liszt, tojás, tejtermék, gyapjú stb.), ezért **kérjük a kísérőket, pedagógusokat, amennyiben a Résztevők csoportjában van allergiás gyermek, jelezze a foglalkozás vezetője felé,** hogy fokozott figyelem mellett találjon módot az alkotás lehetőségére.
2. Egyes foglalkozásokon a Résztevők ajándéktárgyakat készítenek. Mézeskalács vagy más, ehető ajándéktárgy elfogyasztásáért a Hagymányok Háza felelősséget nem vállal.

VIII. Kép-, hang- és videofelvételek készítése

1. A Program helyszínére történő belépéssel a résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy a biztonsági kamerarendszeren keresztül róla felvétel készüljön és hogy ezen felvételeket, ill. az azon található személyes adatait (képmását) az Intézmény – a biztonsági célok érdekében, az ahhoz szükséges minimális ideig, az adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásával – kezelje.
2. A Programokon a biztonsági felvételeken kívül is készülhetnek kép-, hang-, illetve videofelvételek, amelyeken bármely résztvevő, illetve kísérő feltűnhet. A Programon történő részvétellel a résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy róla a Hagymányok Háza vagy a vele jogviszonyban álló személy, valamint a sajtó munkatársa kép-, hang-, illetve videofelvételt készítsen, azt archiválja, adatbázisában tárolja.
3. A felvételek dokumentációs, kommunikációs és promóciós tevékenység keretében (így különösen plakátokon, programfüzetben, saját webes felületein, közösségi oldalain a programjaival összefüggésben) történő felhasználásához a Hagymányok Háza a résztvevők külön hozzájárulását kéri.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET ÉS

KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK PROGRAMJAINKON!